

Scheda n. 6

MAPPATURA PROCESSI:

Processo: – bonus energia elettrica

AREA DI RISCHIO .:

Altri Servizi coinvolti: Protocollo Generale,

Denominazione processo: Procedura concessione bonus energia elettrica, effettuata ai sensi delDecreto Interministeriale 28.12.2007 e D.L. 185/2008 ;

SINTETICA DESCRIZIONE DEL PROCESSO: Procedimento che ha origine dalla proposizione della domanda, verifica dei requisiti di legge e della regolarità documentale e invio all'autorità competente.

PRODOTTO FINALE: concessione bonus energia elettrica.

DENOMINAZIONE:

RESPONSABILE:

TEMPI:

concessione /aiuti

Responsabile del Servizio

50/60 giorni

FASI DENOMINAZIONE: acquisizione domanda, verifica dei requisiti di legge e della regolarità documentale e invio all'autorità competente

RESPONSABILE: Responsabile del Servizio

TEMPI E STANDARD DI CONCLUSIONE DEL PROCESSO: 45/60 giorni

EFFETTI NEL CASO DI MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD (economico – organizzativo – immagine): Il mancato rispetto dei termini comporta il ritardo nella concessione del bonus e quindi dello sconto sul consumo della luce elettrica, con il conseguente danno economico, ritardo nell'azione amministrativa, quindi, anche danno all'immagine.

Scheda n.7

MAPPATURA PROCESSI:

Processo: – Concessione Fida Pascolo

AREA DI RISCHIO .:

Altri Servizi coinvolti: Protocollo Generale, Ufficio di Polizia Municipale

Denominazione processo: Procedura concessione Fida Pascolo;

SINTETICA DESCRIZIONE DEL PROCESSO: Procedimento che ha origine dalla pubblicazione di determina responsabile, avviso a presentare domanda, proposizione della domanda, verifica dei requisiti di legge, della regolarità documentale, pagamento canone e rilascio concessione.

PRODOTTO FINALE: concessione Fida Pascolo.

DENOMINAZIONE:	RESPONSABILE:	TEMPI:
concessione	Responsabile del Servizio	45 giorni

FASI DENOMINAZIONE: di determina responsabile, avviso a presentare domanda, proposizione della domanda, verifica dei requisiti di legge, della regolarità documentale, pagamento canone e rilascio concessione.

RESPONSABILE: Responsabile del Servizio

TEMPI E STANDARD DI CONCLUSIONE DEL PROCESSO: 45 giorni

EFFETTI NEL CASO DI MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD (economico – organizzativo – immagine): Il mancato rispetto dei termini comporta il ritardo nella concessione, con il conseguente danno economico, ritardo nell'azione amministrativa, quindi, anche danno all'immagine.

Scheda n.8

MAPPATURA PROCESSI:

Processo: –Rimborso libri scolastici

AREA DI RISCHIO .:

Altri Servizi coinvolti: Protocollo Generale, Ufficio Finanziario

Denominazione processo: Rimborso libri scolastici;

SINTETICA DESCRIZIONE DEL PROCESSO: Procedimento che ha origine dalla pubblicazione di determina responsabile, avviso a presentare domanda, proposizione della domanda, verifica dei requisiti di legge, della regolarità documentale, ammissione/esclusione al beneficio.

PRODOTTO FINALE: rimborso libri scolastici.

DENOMINAZIONE:

RESPONSABILE:

TEMPI:

concessione

Responsabile del Servizio

365 giorni

FASI DENOMINAZIONE: di determina responsabile, avviso a presentare domanda, proposizione della domanda, verifica dei requisiti di legge, della regolarità documentale, ammissione/esclusione al beneficio.

RESPONSABILE: Responsabile del Servizio

TEMPI E STANDARD DI CONCLUSIONE DEL PROCESSO: 365 giorni

EFFETTI NEL CASO DI MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD (economico – organizzativo – immagine): Il mancato rispetto dei termini comporta il ritardo nella concessione, con il conseguente danno economico, ritardo nell'azione amministrativa, quindi, anche danno all'immagine.

Scheda n.9

MAPPATURA PROCESSI:

Processo: –Assegno Nucleo Familiare

AREA DI RISCHIO .:

Altri Servizi coinvolti: Protocollo Generale,

Denominazione processo: Assegno Nucleo Familiare;

SINTETICA DESCRIZIONE DEL PROCESSO: Procedimento che ha origine dalla pubblicazione di determina responsabile, avviso a presentare domanda, proposizione della domanda, verifica dei requisiti di legge, della regolarità documentale, ammissione/esclusione al beneficio.

PRODOTTO FINALE: rimborso libri scolastici.

DENOMINAZIONE:

RESPONSABILE:

TEMPI:

concessione

Responsabile del Servizio

45 giorni

FASI DENOMINAZIONE: di determina responsabile, avviso a presentare domanda, proposizione della domanda, verifica dei requisiti di legge, della regolarità documentale, e invio all'autorità competente.

RESPONSABILE: Responsabile del Servizio

TEMPI E STANDARD DI CONCLUSIONE DEL PROCESSO: 45 giorni

EFFETTI NEL CASO DI MANCATO RISPETTO DEGLI STANDARD (economico – organizzativo – immagine): Il mancato rispetto dei termini comporta il ritardo nella concessione/aiuto, con il conseguente danno economico, ritardo nell'azione amministrativa, quindi, anche danno all'immagine.